

**Alessia Tolettini****ESPERIENZA PROFESSIONALE**

[09/2024 - 08/2025]

Assistente amministrativo/assistente amministrativa*Istituto Comprensivo Valle di Ledro* - BEZZECA (TN) ITALIA

Area aziendale: segreteria

Attività o settore: pubbliche amministrazioni (enti locali, forze armate,...)

Principali attività e responsabilità: Contabilità e programmazione attività scolastiche

[03/2024 - 08/2024]

Responsabile amministrativo*Istituto Comprensivo del Chiese 'don Milani'* - STORO (TN) ITALIA

Area aziendale: segreteria

Attività o settore: pubbliche amministrazioni (enti locali, forze armate,...)

Principali attività e responsabilità: - contabilità

- bilancio

- funzioni amministrative

- coordinazione e organizzazione del personale

[05/2022 - 08/2022]

Tirocinio MAECI*Ambasciata d'Italia a Madrid* (TN) ITALIA

Attività o settore: pubbliche amministrazioni (enti locali, forze armate,...)

Principali attività e responsabilità: Attività di supporto all'ufficio economico commerciale dell'Ambasciata d'Italia a Madrid.

Ricerche, studi, analisi ed elaborazione di dati.

Resoconti delle conferenze seguite.

Rassegna stampa giornaliera.

Coinvolgimento nell'organizzazione di eventi.

Competenze e obiettivi raggiunti: Capire come funziona il mondo istituzionale presso l'Ambasciata d'Italia all'estero.

Gestione del tempo per seguire diversi lavori contemporaneamente.

[07/2019 - 08/2019]

Addetto all'accoglienza e guida turistica*Iniziative e Sviluppo Società Cooperativa* - BONDONE (TN) ITALIA

Attività o settore: servizi turistici

Principali attività e responsabilità: Addetto all'accoglienza, al fornire informazioni, svolgere animazione e visite guidate per turisti e gruppi presso il Castello San Giovanni di Bondone.

Competenze e obiettivi raggiunti: Capacità di comunicazione e di relazionarsi con turisti italiani e stranieri.

[07/2017 - 08/2017]

Addetto all'accoglienza e guida turistica*Associazione di Promozione Sociale Il Chiese* - BONDONE (TN) ITALIA

Attività o settore: servizi turistici

Principali attività e responsabilità: Operatore culturale addetto all'attività di apertura, accoglienza e alla realizzazione delle visite guidate presso il Castello di Bondone e la Riserva Naturale del lago d'Idro.

Competenze e obiettivi raggiunti: Capacità di comunicazione e di relazionarsi con turisti italiani e stranieri.

[07/2016 - 08/2016]

Addetto all'accoglienza e guida turistica*Associazione di Promozione Sociale Il Chiese* - BONDONE (TN) ITALIA

Attività o settore: servizi turistici

Principali attività e responsabilità: Attività di valorizzazione del Castello San Giovanni e della Riserva Naturale del Biotopo del Lago d'Idro. Apertura e accoglienza turistica. Guida turistica.

Competenze e obiettivi raggiunti: Capacità di comunicazione e di relazionarsi con turisti italiani e stranieri.

[07/2015 - 08/2015]

Addetto all'accoglienza e guida turistica

Associazione di Promozione Sociale Il Chiese - BONDONE (TN) ITALIA

Attività o settore: servizi turistici

Principali attività e responsabilità: Attività di valorizzazione del Castello San Giovanni e della Riserva Naturale del Biotopo del Lago d'Idro. Apertura e accoglienza turistica. Guida turistica.

Competenze e obiettivi raggiunti: Capacità di comunicazione e di relazionarsi con turisti italiani e stranieri.

[07/2014 - 08/2014]

Addetto all'accoglienza e guida turistica

Associazione di Promozione Sociale Il Chiese - BONDONE (TN) ITALIA

Attività o settore: servizi turistici

Principali attività e responsabilità: Attività di valorizzazione del Castello San Giovanni e della Riserva Naturale del Biotopo del Lago d'Idro. Apertura e accoglienza turistica. Guida turistica.

Competenze e obiettivi raggiunti: Capacità di comunicazione e di relazionarsi con turisti italiani e stranieri.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[2020 - 2023]

SCIENZE INTERNAZIONALI E DIPLOMATICHE

Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

Sede: BOLOGNA

Laurea Magistrale in Relazioni internazionali

Votazione finale: 110/110 con lode

Livello QEQ: 7

Livello NQF: Laurea magistrale (2 anni)

Titolo della tesi: La diaspora venezuelana: una crisi umanitaria inesplorata

[2017 - 2020]

Studi internazionali

Università degli Studi di TRENTO

Sede: TRENTO

Laurea in Scienze politiche e delle relazioni internazionali

Votazione finale: 110/110

Livello QEQ: 6

Livello NQF: Laurea di primo livello (3 anni)

Titolo della tesi: LA REPUBBLICA D'INDONESIA: UN ABBRACCIO TRA FEMMINISMO E ISLAM

STUDI PRE-UNIVERSITARI

[2017]

Diploma italiano

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altra(e) lingua(e)

Francese

ASCOLTO: B1 LETTURA: B1 SCRITTO: B1

INTERAZIONE ORALE: B1 PRODUZIONE ORALE: B1

Inglese

ASCOLTO: C1 LETTURA: C1 SCRITTO: C1

INTERAZIONE ORALE: C1 PRODUZIONE ORALE: C1

Spagnolo

ASCOLTO: C1 LETTURA: C1 SCRITTO: C1

INTERAZIONE ORALE: C1 PRODUZIONE ORALE: C1

Tedesco

ASCOLTO: C1 LETTURA: C1 SCRITTO: C1

INTERAZIONE ORALE: C1 PRODUZIONE ORALE: C1

Diploma(i) o certificato(i)

Inglese: CAE C1 - Cambridge University, 2016 - Livello europeo: C1

Spagnolo: DELE B2 - Instituto Cervantes, 2016 - Livello europeo: B2

Tedesco: DSD II C1 - Deutsches Sprachdiplom der Kultusministerkonferenz, 2017 - Livello europeo: C1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

ESPERIENZA ALL'ESTERO

Programma Unione Europea
Erasmus+ Studio
Lingua: Spagnolo
Durata del periodo di studi (in mesi): 10
Paese di studio all'estero: Madrid (SPAGNA)

ALTRE COMPETENZE

Competenze comunicative
Capacità di lavorare in gruppo; capacità di comunicazione; capacità di adeguarmi ad ambienti multiculturali, conseguita grazie all'esperienza di studio all'estero.
Competenze organizzative e gestionali
Senso dell'organizzazione; autonomia; capacità di problem-solving; precisione.

COMPETENZE DIGITALI

AUTOVALUTAZIONE				
ALFABETIZZAZIONE SU INFORMAZIONI E DATI	COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE	CREAZIONE DI CONTENUTI DIGITALI	SICUREZZA	RISOLVERE PROBLEMI
-	-	-	-	-

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Competenze informatiche di base:
OFFICE AUTOMATION
Elaborazione testi: (Intermedio) | **Fogli elettronici:** (Intermedio) | **Software di presentazione:** (Intermedio) | **Suite da ufficio:** (Intermedio) | **Web Browser:** (Intermedio)
GESTIONE SISTEMI E RETI
Sistemi Operativi: (Intermedio)
GRAFICA E MULTIMEDIA
(Base)

PATENTE DI GUIDA

Patente B / Automunito

ULTERIORI INFORMAZIONI

Consigliera comunale presso il Comune di Bondone dal 2021 al 2025.