

INFORMAZIONI PERSONALI Alessia Tolettini

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Lug 2019 - Ago 2019 **Addetto all'accoglienza e guida turistica**
 Addetto all'accoglienza, al fornire informazioni, svolgere animazione e visite guidate per turisti e gruppi presso il Castello San Giovanni di Bondone
 Iniziative e Sviluppo Società Cooperativa - BONDONE (TN) ITALIA
Attività o settore servizi turistici
- Lug 2017 - Ago 2017 **Addetto all'accoglienza e guida turistica**
 Operatore culturale addetto all'attività di apertura, accoglienza e alla realizzazione delle visite guidate presso il Castello di Bondone e la Riserva Naturale del lago d'Idro.
 Associazione di Promozione Sociale Il Chiese - BONDONE (TN) ITALIA
Attività o settore servizi turistici
- Lug 2016 - Ago 2016 **Addetto all'accoglienza e guida turistica**
 Attività di supporto per la valorizzazione del Castello San Giovanni e della Riserva Naturale del Biotope del Lago d'Idro. Apertura e accoglienza turistica. Guida turistica.
 Associazione di Promozione Sociale Il Chiese - BONDONE (TN) ITALIA
Attività o settore servizi turistici
- Lug 2015 - Ago 2015 **Addetto all'accoglienza e guida turistica**
 Attività di supporto per la valorizzazione del Castello San Giovanni e della Riserva Naturale del Biotope del Lago d'Idro. Apertura e accoglienza turistica. Guida turistica.
 Associazione di Promozione Sociale Il Chiese - BONDONE (TN) ITALIA
Attività o settore servizi turistici
- Lug 2014 - Ago 2014 **Addetto all'accoglienza e guida turistica**
 Attività di supporto per la valorizzazione del Castello San Giovanni e della Riserva Naturale del Biotope del Lago d'Idro. Apertura e accoglienza turistica. Guida turistica.
 Associazione di Promozione Sociale Il Chiese - BONDONE (TN) ITALIA
Attività o settore servizi turistici

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 2020 - alla data attuale
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE INTERNAZIONALI E DIPLOMATICHE
Alma Mater Studiorum - Università di Bologna - Scuola di Scienze Politiche
Laurea magistrale (2 anni) | Livello QEQ 7 |
| 2017 - 2020
STUDI INTERNAZIONALI
Università degli Studi di TRENTO - Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale
Laurea di primo livello (3 anni) | Livello QEQ 6 |
| STUDI PRE-UNIVERSITARI
Anno Maturità: 2017
Diploma Italiano | |

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTO
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	

Inglese	C1	Avanzato								
Spagnolo	C1	Avanzato								
Tedesco	C1	Avanzato								

Inglese: CAE C1 - Cambridge University, 2016 - Livello europeo: C1

Spagnolo: DELE B2 - Instituto Cervantes, 2016 - Livello europeo: B2

Tedesco: DSD II C1 - Deutsches Sprachdiplom der Kultusministerkonferenz, 2017 - Livello europeo: C1

Tedesco: Certificato di bilinguismo C1 - Provincia Autonoma di Bolzano, 2017 - Livello europeo: C1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello Intermedio - C1/2 Livello avanzato

Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Esperienza(e) linguistica(che)

Programma Unione Europea

Durata del periodo di studi (in mesi): 10

Paese di studio all'estero: SPAGNA (SPAGNA)

Competenze comunicative

Capacità di lavorare in gruppo; capacità di comunicazione; capacità di adeguarmi ad ambienti multiculturali, conseguita grazie all'esperienza di studio all'estero.

Competenze organizzative e gestionali

Senso dell'organizzazione

Competenze digitali

Competenze Informatiche di base:

OFFICE AUTOMATION

Elaborazione testi: (Intermedio) | Fogli elettronici: (Intermedio) | Software di presentazione: (Intermedio) | Suite da ufficio: (Intermedio) | Web Browser: (Intermedio)

GESTIONE SISTEMI E RETI

Sistemi Operativi: (Intermedio)

GRAFICA E MULTIMEDIA

(Base)