



SOSTITUZIONE MASSIVA CONTATORI GAS CON MISURATORI ELETTRONICI

ABITATO DI BAITONI

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con delibera 631 del 27/12/2013 ha introdotto l'obbligo, per i distributori, di sostituzione dei contatori gas tradizionali ad orologeria meccanica (a lettura immediata) con contatori di nuova generazione dotati di display a cristalli liquidi e di sistema di telelettura.

Giudicarie Gas S.P.A. inoltre, al fine di migliorare il servizio fornito al cliente, cogliendo le opportunità fornite dalle nuove tecnologie, ha dato il via ad una campagna di sostituzione dei contatori elettronici più datati con contatori elettronici innovativi di nuova generazione migliorando il servizio di lettura ed in particolare per permettere una più accurata e regolare acquisizione dei dati relativi al suo consumo.

Programmazione e svolgimento dell'attività di sostituzione:

Con un preavviso di 30 giorni dalla sostituzione, qualora previsto, verrà lasciato un avviso in cui si informa il cliente che il distributore installerà, al servizio di ogni unità di ciascuno stabile, un contatore di nuova generazione in sostituzione di quello esistente.

Prima della sostituzione del contatore, gli operatori incaricati effettueranno un sopralluogo preliminare presso lo stabile finalizzato a pianificare l'attività di sostituzione come segue:

Verrà lasciato un avviso con l'indicazione del giorno e della fascia oraria di esecuzione dell'intervento di sostituzione del contatore.

In funzione della presenza o meno del Cliente la sostituzione sarà effettuata nelle seguenti modalità:

- Presenza del Cliente o suo incaricato
la sostituzione del vecchio contatore, l'informativa al Cliente circa le funzionalità del nuovo contatore e le verifiche tecniche generali potranno essere effettuate in un unico momento, a cui seguirà il ripristino della fornitura.
- In caso di assenza del Cliente o suo incaricato
si effettuerà la sola sostituzione del vecchio contatore. Ai Clienti assenti sarà lasciato un avviso nella cassetta della posta o nel vano contatore con le indicazioni per poter riattivare in autonomia il nuovo contatore; per farlo è necessaria la chiave della valvola che si troverà attaccata a monte del contatore.

Ripristino della fornitura a valle della sostituzione

Al termine delle attività finalizzate alla sostituzione del contatore, si procederà al ripristino della fornitura a tutti i clienti presenti. In caso di assenza del cliente, il contatore verrà lasciato chiuso e sarà inserita nella buchetta o in corrispondenza del contatore di ogni singolo utente non presente, una informativa contenente le istruzioni per la riapertura in autonomia del contatore; in caso di difficoltà è sempre presente sull'armadietto il numero di PRONTO INTERVENTO dedicato al servizio gas.

N.B. La riapertura del contatore in autonomia, presuppone (qualora prevista) che il cliente sia in possesso della chiave del rubinetto di arresto del contatore stesso pertanto è opportuno che provveda, una volta ricevuto il volantino per la sostituzione, a verificare la disponibilità di detta chiave.

Verbale delle operazioni di sostituzione del contatore

Al termine delle attività finalizzate alla sostituzione del contatore verrà lasciato al Cliente presente o inserito nella buchetta o in corrispondenza del contatore in caso di sua assenza, un'informativa relativa all'installazione del nuovo contatore elettronico del gas contenente anche le modalità con cui Giudicarie Gas S.p.A. rende disponibile il verbale delle operazioni di sostituzione del contatore.

Il Cliente, trascorsi 2 giorni lavorativi dall'intervento, potrà richiedere a Giudicarie Gas S.p.A. una copia del verbale delle operazioni di sostituzione del gruppo di misura (contatore) in formato digitale avendo a disposizione:

- il codice PdR che potrà trovare sulla sua bolletta del gas
- il codice fiscale/P.IVA dell'intestatario del contratto di fornitura

Effettuazione della lettura del nuovo contatore installato

Il nuovo contatore è dotato di un sistema di telelettura e di un display digitale che, per motivi legati al risparmio delle batterie, si trova normalmente spento e che solo con la pressione del tasto **BLU** sul frontale del contatore il cliente possa accedere alla lettura sul display.

Ad ogni cliente verrà pertanto lasciato nella buchetta o nel vano contatori un opuscolo contenente le istruzioni per consentire l'autolettura da parte del cliente stesso da comunicare alla propria società di vendita. Nell'eventualità che le istruzioni non fossero sufficientemente esaustive il cliente può chiamare **GIUDICARIE GAS S.P.A.** al numero **345-5829833** da rete fissa e da rete mobile, dal lunedì al giovedì dalle 8:00 alle 17:00 e il venerdì dalle 8:00 alle 12:00 oppure il numero **334-6759322** fuori dall'orario di lavoro.

Tione di Trento, 10 settembre 2026

GIUDICARIE GAS S.p.A.